BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan terhadap Pengendalian Sistem Informasi Penjualan PT. Chandra Asri Petrochemical Center dengan menggunakan kerangka kerja CobIT yang berdasarkan kriteria *Customer Perspectif*. Maka dapat di simpulkan bahwa :

1. PT. Chandra Asri Petrochemical Center telah menggunakan system teknologi informasi yang cukup baik dan dapat berintegrasi dengan jalannya bisnis perusahaan, khususnya dalam system penjualannya.
2. Perusahaan telah menyadari pentingnya menggunakan system teknologi informasi walaupun pelatihan terhadap system yang baru tidak di lakukan secara berkala.
3. Tingkat pengendalian system pada PT. Chandra Asri Petrochemical Center sudah mencapai level 3 dalam maturity level dan sudah cukup baik dalam penanganan TI.
4. Perancangan, pengembangan, pengimplementasian, pengujian, perawatan dan pengawasan sebaian di lakukan oleh divisi TI di perusahaan dengan bantuan dari *outsourcer* IBM.

5.2 Saran

Dengan memperhatikan hal-hal pokok dari hasil evaluasi yang telah dilakukan, maka dapat diusulkan beberapa saran yang dapat dilakukan PT. Chandra Asri Petrochemical Center untuk meningkatkan pengendalian terhadap system informasi antara lain :

1. Perusahaan harus lebih sering melakukan pelatihan, pendidikan dan pengenalan terhadap system yang baru, yaitu SAP agar kemampuan dan pengertiannya bisa lebih baik lagi.
2. Manajemen TI PT. Chandra Asri Petrochemical Center harus melakukan pengelolaan anggaran investasi dalam bidang TI, dibutukan agar fungsi manajemen TI pada PT. Chandra Asri Petrochemical Center dapat menjadi lebih baik.
3. Melakukan evaluasi secara rutin terhadap program aplikasi SAP yang digunakan. Digunakan agar manajemen dapat mendeteksi segala kemungkinan masalah yang terjadi pada system, sehingga kecl kemungkinan system mengalami masalah.
4. Rekomendasi-rekomendasi yang di ajukan diharapkan dapat menjadi pertimbangan oleh manajemen TI yang ada di perusahaan untuk kemajuan perusahaan, khususnya dalam bidang TI.